



JURIDISCH DOCUMENT

Verwerkersovereenkomst

Op grond van artikel 28 lid 3 AVG, onderdeel van de overeenkomst voor het gebruik van Regivaro

Definitief Versie 4 oktober 2026

Partijen:

1. De besloten vennootschap Regivaro, statutair gevestigd te Lelystad, hierna te noemen: "Verwerker"; en
2. De organisatie die de Dienst gebruikt en hiermee akkoord is gegaan via de online registratie, hierna te noemen: "Verwerkingsverantwoordelijke".

Overwegende dat:

- Verwerkingsverantwoordelijke gebruikmaakt van de online projectbeheer software Regivaro (hierna: "de Dienst");
- Verwerker bij de uitvoering van de Dienst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke;
- Partijen met deze Verwerkersovereenkomst hun rechten en plichten schriftelijk willen vastleggen conform artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1. De begrippen in deze Verwerkersovereenkomst hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
- 1.2. Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de algemene voorwaarden en de hoofdovereenkomst tussen partijen voor het gebruik van de Dienst. Bij strijdigheid heeft deze Verwerkersovereenkomst voorrang voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

2. Onderwerp en scope van de verwerking

- 2.1. Verwerker verbindt zich ertoe om ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst. De verwerking vindt uitsluitend plaats in het kader van het leveren van de Dienst (projectbeheer software) en het verlenen van bijbehorende support.
- 2.2. De categorieën betrokkenen en de soorten persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn gespecificeerd in Bijlage 1 van deze overeenkomst. De subverwerkers die Verwerker inschakelt, staan in Bijlage 2.

3. Instructies en uitvoering

3.1. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht.

3.2. De hoofdovereenkomst en het feitelijke gebruik van de functionaliteiten van de Dienst door Verwerkingsverantwoordelijke en haar Gebruikers gelden als de primaire instructie aan Verwerker.

4. Beveiligingsmaatregelen

4.1. Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's.

4.2. De specifieke beveiligingsmaatregelen staan beschreven op regivaro.nl/beveiliging. Verwerker is gerechtigd deze maatregelen tussentijds aan te passen, mits het algehele beveiligingsniveau daardoor niet wezenlijk verslechtert.

5. Geheimhoudingsplicht

5.1. Verwerker zorgt ervoor dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken, zich tot geheimhouding hebben verplicht of aan een passende wettelijke verplichting van geheimhouding zijn onderworpen.

6. Datalekken en incidenten

6.1. In het geval van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op of feitelijke vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens (een 'datalek'), zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hierover onverwijld, en in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking, informeren.

6.2. Verwerker verstrekt Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke informatie die redelijkerwijs vereist is om het datalek te kunnen melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan de betrokkenen.

6.3. De Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het daadwerkelijk melden van het datalek aan de toezichthouder en/of betrokkenen.

7. Rechten van betrokkenen

7.1. Voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, verleent Verwerker bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen bij het voldoen aan de plicht van Verwerkingsverantwoordelijke om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokkenen te beantwoorden (zoals inzage, wijziging of verwijdering).

7.2. Indien een betrokkene een verzoek rechtstreeks bij Verwerker indient, zal Verwerker dit verzoek zo snel mogelijk doorsturen naar Verwerkingsverantwoordelijke.

8. Inschakelen van subverwerkers

8.1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij een algemene schriftelijke toestemming aan Verwerker voor het inschakelen van derden (subverwerkers) voor de uitvoering van specifieke onderdelen van de Dienst, zoals cloud-hosting en e-mailinfrastructuur. De subverwerkers die bij het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst worden ingezet, staan vermeld in Bijlage 2.

8.2. Verwerker legt aan deze subverwerkers minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn vastgelegd. Verwerker blijft volledig aansprakelijk richting Verwerkingsverantwoordelijke voor de nakoming van de verplichtingen door subverwerkers.

8.3. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke vooraf informeren over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij Verwerkingsverantwoordelijke het recht heeft om binnen 14 dagen gemotiveerd bezwaar te maken.

8.4. Voor zover een subverwerker persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zorgt Verwerker voor een passend beschermingsniveau zoals bedoeld in hoofdstuk V van de AVG, op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (zoals het EU-US Data Privacy Framework, voor zover de subverwerker daaronder is gecertificeerd) of op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

9. Audits

9.1. Verwerker stelt aan Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in dit artikel en artikel 28 AVG neergelegde verplichtingen te bewijzen.

9.2. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om maximaal één keer per jaar op eigen kosten een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke, gecertificeerde deskundige, uitsluitend indien eerdere door Verwerker verstrekte rapportages of bewijzen hiertoe aanwijsbare reden geven. Een audit dient minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk te worden aangekondigd en mag de bedrijfsvoering van Verwerker niet onevenredig verstoren.

10. Duur en beëindiging

10.1. Deze Verwerkersovereenkomst is geldig voor de duur van de hoofdovereenkomst en eindigt automatisch zodra de hoofdovereenkomst eindigt.

10.2. Na beëindiging van de overeenkomst zal Verwerker, na afloop van de in de algemene voorwaarden genoemde bewaartermijn van maximaal 30 dagen, alle persoonsgegevens permanent en veilig verwijderen of op eerste verzoek aan Verwerkingsverantwoordelijke retourneren, tenzij Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wetgeving de opslag van de persoonsgegevens verplicht. Kopieën in back-ups worden uiterlijk 30 dagen na deze verwijdering overschreven.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost; komen partijen niet tot een oplossing, dan is de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad exclusief bevoegd om van het geschil kennis te nemen, onverminderd het recht van Verwerker om een geschil voor

te leggen aan de volgens de wet anders bevoegde rechter.

Bijlage 1: Specificatie van de verwerking

Soorten persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer);
- Inloggegevens (gebruikersnamen, versleutelde wachtwoorden);
- Functiegegevens en rollen binnen het projectbeheer;
- Projectgegevens, taken, planningen en opmerkingen waarin persoonsgegevens kunnen voorkomen;
- Gewerkte uren, uurtarieven en planningsgegevens van medewerkers;
- Handtekeningen, foto's en andere bestanden die Gebruikers uploaden;
- Adres- en locatiegegevens van projecten;
- Inhoud van e-mails die naar de Dienst worden doorgestuurd of via een door Verwerkingsverantwoordelijke gekoppeld e-mailaccount worden verwerkt;
- IP-adressen en metadata ten behoeve van logging en beveiliging.

Categorieën van betrokkenen:

- Medewerkers en contractanten van de Verwerkingsverantwoordelijke;
- Klanten, relaties en projectpartners van de Verwerkingsverantwoordelijke (voor zover door Gebruikers ingevoerd in de software).

Locatie van de verwerking:

De persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt in de Europese Unie (Ierland). Voor de onderdelen genoemd in Bijlage 2 kunnen persoonsgegevens worden verwerkt in de Verenigde Staten, met de waarborgen uit artikel 8.4.

Bewaartermijn:

Voor de duur van de hoofdovereenkomst, en daarna maximaal 30 dagen conform artikel 10.2.

Bijlage 2: Subverwerkers

Verwerker schakelt op dit moment de volgende subverwerkers in:

Subverwerker	Waarvoor	Locatie en waarborg
Supabase Inc.	Database, authenticatie en bestandsopslag.	Europese Unie (Ierland).
Vercel Inc.	Hosting van de website, de applicatie en de serverfuncties.	Europese Unie (Dublin). Vestiging in de Verenigde Staten; waarborg conform artikel 8.4.
Resend (Plus Five Five, Inc.)	Verzenden en ontvangen van e-mail, zoals notificaties en ticketberichten.	Verenigde Staten; gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework.

Subverwerker	Waarvoor	Locatie en waarborg
Anthropic PBC	Automatisch samenvatten van inkomende e-mails die naar de Dienst worden doorgestuurd.	Verenigde Staten; waarborg conform artikel 8.4. De gegevens worden uitsluitend via een API verwerkt en worden contractueel niet gebruikt voor het trainen van de AI-modellen van de subverwerker.
Microsoft Corporation	Uitsluitend wanneer Verwerkingsverantwoordelijke zelf de koppeling met Microsoft Outlook inschakelt, voor het uitwisselen van agenda- en e-mailgegevens met het eigen Microsoft 365-account.	Alleen bij koppeling door de klant